

política de privacidad

En Casa Camper, creemos, defendemos y promovemos la privacidad de nuestros clientes, proveedores y amigos por lo que estamos comprometidos con la transparencia en nuestras políticas y acciones en materia de datos personales. Por ello, te invitamos a leer nuestra política de privacidad y a sugerirnos las mejoras que consideres convenientes para la mejor defensa de tus derechos.

Identidad del responsable de los tratamientos

Casa Camper, S.L.U. (en adelante Casa Camper) , con domicilio a efectos de notificaciones: C/ cuartel 91, 07300 Inca, Mallorca, Islas Baleares, España.

CIF: B57107187.

Registro mercantil de Palma de Mallorca: hoja pm-39617 tomo 1867 folio 121.

Web site: www.casacamper.com

Puedes dirigir tus consultas sobre protección de datos de carácter personal al siguiente correo electrónico: dataprotection@casacamper.com.

En función del país donde se encuentre el hotel en el que vas a hospedarte, el corresponsable de tus datos podrá ser alguna sociedad vinculada a Casa Camper, pero en todo caso, siempre en corresponsabilidad con Casa Camper, si bien estas empresas únicamente son responsables de los datos estrictamente necesarios para ofrecerte el servicio de alojamiento y servicios relacionados con tu estancia en nuestros establecimientos. Cada sociedad corresponsable [\[https://www.casacamper.com/backoffice/pdf/files/1legal_es.pdf\]](https://www.casacamper.com/backoffice/pdf/files/1legal_es.pdf), vendrá perfectamente identificada y podrás dirigirte a cualquiera de ellas.

Finalidad de los tratamientos

En Casa Camper recopilamos datos personales con diferentes finalidades. En primer lugar, para gestionar tu reserva y ofrecerte el servicio de alojamiento en nuestros hoteles, pero también para hacer de tu estancia lo más confortable y completa que desees mediante servicios adicionales que podrás solicitarnos: relajarte con un masaje o disfrutar de un rato a solas con tu pareja mediante el servicio de *babysitter*; alquilar una bicicleta para recorrer a tu aire la ciudad, reservar por ti un espectáculo, las entradas a un museo o atracción turística; encargarnos los traslados desde o hacia el aeropuerto o estación de tren; para alquilar un coche; contratar un tour turístico o que

reservemos por ti en nuestro restaurante. Igualmente, trataremos tus datos para encuestas de satisfacción y para informarte de novedades, promociones, descuentos o información corporativa que resulte de tu interés, todo ello encaminado a hacer que tu experiencia con nosotros sea lo más agradable posible y quieras repetir. Pero también utilizamos tus datos para atender a tus consultas o para, en el improbable caso que quieras poner una reclamación, escucharte y darte la mejor solución posible. Te invitamos a que leas esta política de privacidad donde encontrarás detallada cada una de las finalidades.

Legitimación

En Casa Camper podemos utilizar tus datos por diferentes motivos: el principal es para ejecutar el contrato de prestación de servicios de alojamiento que se formaliza al hacer una reserva. En otros casos, por alguna obligación legal: para la emisión de facturas, impuestos, tasas turísticas u otros requisitos de las autoridades públicas. Y en otras, bien por el interés legítimo en que tengas una grata experiencia de estancia o que podamos atender tus dudas o consultas o bien, adicionalmente, porque nos has dado tu consentimiento expreso para, entre otras finalidades, atenderte en los servicios complementarios descritos en el apartado anterior y para que te mantengamos al corriente de novedades, promociones y descuentos a través de nuestra newsletter o cualquier otro medio de comunicación.

¿Compartimos tus datos?

En Casa Camper sólo compartimos tus datos personales con aquellas empresas que necesitamos para gestionar tu estancia como agencias de viaje, plataformas on line de reservas hoteleras, entidades bancarias u otras plataformas de pago, empresas de mensajería o compañías de viaje. Pero también necesitamos compartirlos con aquellas empresas que nos prestan servicios complementarios para gestionar la relación comercial contigo, por ejemplo, empresas de transporte, de alquiler de vehículos, tour operadores y guías turísticos, servicios de masajes o de cuidado de menores, así como, empresas de servicios de comunicaciones digitales, o con otras empresas vinculadas con Casa Camper que sean necesarias para gestionar tus dudas, atender tus consultas o reservar en uno de nuestros hoteles de otra ciudad. Lo que no hacemos, ni haremos, es vender o comerciar con tus datos personales y tampoco los transferimos sin tu pleno conocimiento y aceptación. Solamente tus datos pueden transferirse a socios que alojan sitios web y a terceros que nos ayudan en el diseño y la utilización del sitio web, la realización de los servicios o el análisis de los datos recogidos a quienes se les exige mantener la confidencialidad de la información y las medidas técnicas suficientes para garantizarla. Ten en cuenta que alguno de estos proveedores puede estar fuera del EEE (Espacio Económico Europeo) en cuyo caso, te informamos que si transferimos tus datos lo hacemos con todas las garantías y seguridad. Para ello, vigilamos que el nivel de protección legal de los países de destino sea el adecuado y aceptado por las

autoridades europeas. Igualmente, cuando la situación lo requiere, se aplican las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la comisión europea.

Fuera de estos casos, solo revelaremos tus datos cuando la ley o las autoridades judiciales o administrativas así nos lo exijan.

Confidencialidad y deber de secreto respecto al tratamiento de tus datos

La misma confidencialidad exigida a terceras empresas intervinientes, es la que nos exigimos en Casa Camper a las personas que intervenimos en el tratamiento de tus datos personales. Cualquier trabajador de Casa Camper observará en todo momento el secreto respecto de los datos personales que conocen en el desarrollo de nuestra actividad. El deber de secreto constituye una obligación para nosotros, desde nuestro personal de atención al cliente hasta los miembros de los órganos de dirección y gestión y tanto las personas contratadas en régimen de derecho laboral, como los profesionales que prestan servicios contratados en régimen de derecho mercantil. También supone una obligación para los proveedores de bienes y servicios y sus empleados, los encargados del tratamiento y sus empleados y a quienes el encargado del tratamiento subcontrate y sus empleados. La obligación de secreto pervive tras extinguirse la relación laboral o mercantil establecida con Casa Camper, así como tras el vencimiento de los contratos laborales, mercantiles, etc., que vinculan a los empleados y/o profesionales con el encargado del tratamiento y los proveedores que suministran bienes o prestan servicios para nosotros o nuestros huéspedes.

Seguridad de los datos

Casa Camper tiene implementados en sus centros de trabajo y establecimientos, sistemas, infraestructuras de comunicaciones, etc., con las medidas de seguridad que la normativa de protección de datos de carácter personal requiere. También ha adoptado las medidas lógicas, físicas, organizativas, contractuales, etc., que eviten el acceso de terceros a los datos sin autorización, la destrucción, la modificación, la reproducción, la divulgación, la transmisión o la reutilización de los mismos.

A pesar de ello, siempre que proporcionamos información personal en la red, existe el riesgo de que terceras personas, cuyo control queda fuera de nuestro alcance, puedan interceptar esta información y utilizarla. Aunque en Casa Camper nos esforzamos por proteger la información personal y su privacidad, no podemos garantizar la seguridad total de la información que reveles a través de la red bajo tu responsabilidad.

De igual forma te pedimos que te responsabilices de la exactitud de los datos proporcionados para el buen funcionamiento de nuestra relación. Si nos proporcionas algún dato personal que no fuera tuyo como por ejemplo, los datos de tus acompañantes en la estancia, o de menores que estén a tu cargo o los datos de la persona a quien quieres hacerle un regalo usando nuestro bono regalo, debes informarles de ello y responsabilizarte de la exactitud de los mismos y de que cuentas con la legitimidad para usarlos en su nombre.

Datos de menores de edad

Casa Camper debe informarte que no podremos atender una reserva realizada por un menor de edad sin el consentimiento expreso de sus padres o tutores. Si el menor de edad se encuentra alojado en nuestro hotel porque viene acompañado de padres o tutores o cuenta con el consentimiento expreso de estos, debe saber que es posible que determinados servicios adicionales no pueda contratarlos por sí mismo: alquiler de vehículos, servicios de masaje, u otros que por normativa se precise la mayoría de edad.

Desde Casa Camper nos dirigimos a los padres y tutores legales para que sean conscientes de que es posible que sus hijos menores visiten nuestro sitio web, por ello les pedimos que les indiquen que en caso de que cualquier web les pida cualquier información y/o datos de cualquier tipo, antes les pidan su autorización.

Porque nos preocupa la seguridad de los menores, cuando ellos traten de enviar su registro dicho registro será rechazado y le informaremos de que no aceptamos registros de menores. Por ello aconsejamos a los padres y tutores de menores que comprueben y controlen regularmente el uso que los niños dan al correo electrónico y a otras actividades a través de la red.

Datos de salud

Es posible que para que tu estancia sea lo más confortable posible necesitemos algunos datos de salud como por ejemplo si tienes movilidad reducida y precisas de una habitación adaptada a tus necesidades. También es posible que te solicitemos datos relativos a alergias o intolerancias alimentarias para adaptar nuestro menú. En todos estos casos, trataremos tus datos con las mayores garantías de confidencialidad, precisando sólo los indispensables y siempre solicitando tu consentimiento expreso.

Respetamos tus derechos

La normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal te ofrece un abanico de derechos que podrás ejercitar siempre que lo estimes oportuno. Te asisten los derechos de acceso a tus datos personales; a rectificarlos si están desactualizados o son erróneos; a oponerte a determinados tratamientos; a limitarlos o a suprimirlos si ya no quieres que los tratemos; o a portarlos si técnicamente fuera posible. Finalmente, tienes la posibilidad de revocar tu consentimiento. Debes tener presente que habrá obligaciones legales que nos impidan temporalmente cumplir con tus peticiones de lo que te informaríamos si llegara el caso.

Para ejercitar tus derechos podrás dirigirte por escrito a:
C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Mallorca, Islas Baleares, España
O por e mail: dataprotection@casacamper.com

Igualmente, siempre puedes acudir al organismo administrativo regulador de la protección de datos de tu país clicando en el siguiente enlace:
https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm en el caso de España, es la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)

En Casa Camper tienes a tu disposición diferentes canales de comunicación con nosotros: físicos (en nuestros establecimientos) y digitales (en nuestra web o cualquier otro medio de atención al cliente), a través de los cuales y, mediante la facilitación de tus datos, podremos interactuar para ofrecerte el mejor servicio posible.

A continuación, te detallamos los medios por los cuales puedes remitirnos tus datos, las finalidades para las cuales los trataremos, la legitimidad del tratamiento y cualquier otra información que te resulte relevante.

Reservas

En el caso de que te hayas registrado en Casa Camper como usuario para realizar alguna reserva, te informamos de que Casa Camper utilizará tus datos con la finalidad de identificarte como tal, mantenerte registrado en nuestra página web y ofrecerte la información sobre el seguimiento de tu solicitud, así como para hacerte llegar la confirmación de reserva y la factura correspondiente. Del mismo modo podremos utilizar tus datos para encuestas de calidad o para ofrecerte la información necesaria con los servicios o productos sobre los cuales nos hayas consultado. Te informamos de que la base jurídica para la licitud en el tratamiento de datos con estas finalidades la ejecución del contrato de servicios o la relación precontractual, así como tu consentimiento expreso para aquellos datos que nos proporciones y que no fueran estrictamente necesarios para la ejecución del contrato, como determinadas preferencias personales que nos transmitas y que vayan a mejorar tu estancia.

Podrás cancelar tu cuenta como usuario mediante el envío de un email a dataprotection@casacamper.com.

Casa Camper conservará tus datos mientras dure la relación comercial o contractual pudiendo mantenerlos una vez finalizada dicha relación por obligaciones legales con los organismos administrativos o judiciales correspondientes.

La información personal que nos proporciones podrá ser revelada a agencias de referencias de crédito o de prevención del fraude, que podrán mantener el registro de esta información o si hay indicios de fraude contra ti o contra nosotros este tratamiento podrá tener consecuencias como el bloqueo de la operación o incluso la cancelación de tu cuenta como usuario. Del mismo modo y para la ejecución del contrato es posible que tengamos que cederlos a entidades bancarias, plataformas de pago o empresas auxiliares necesarias (de logística o transporte, por ejemplo) tal y como te hemos informado antes.

Es posible, sin embargo, que hayamos tenido acceso a algún dato personal tuyo sin tu saberlo como es en los casos en que te hayan hecho un regalo mediante nuestro bono regalo. En estos casos no debes preocuparte porque sólo los utilizaremos para esa concreta finalidad. Si tu experiencia en nuestro hotel tras disfrutar del bono regalo ha sido lo positiva que esperamos, siempre podrás darte de alta como usuario o cliente para disfrutar en el futuro las ventajas de pertenecer a la familia de clientes y seguidores de Casa Camper.

Marketing y envíos comerciales

En el caso de que te hayas dado de alta en algún servicio para recibir nuestra newsletter o cualquier otra información comercial, promocional o corporativa de Casa Camper, te informamos de que utilizaremos los datos con la única finalidad de mantenerte informado de nuestra actividad y para que puedas beneficiarte de nuestras promociones, descuentos, ser el primero en conocer novedades de productos o de servicios. Te informamos de que podremos remitirte información de cualquiera de los establecimientos que forman Casa Camper, si se estima que esta información te pueda resultar útil y siempre que esté relacionada con los productos o servicios que consideramos son de tu interés o de los que hayas disfrutado durante tu estancia.

Casa Camper forma parte de la familia Camper (www.camper.com) y es posible que en alguna promoción de Camper se sortee una estancia en los hoteles Casa Camper y para participar en dicho sorteo debas darte de alta en nuestra newsletter y/o redes sociales por lo que tendremos acceso a tus datos para envíos comerciales legitimados por tu expreso consentimiento.

Normalmente te enviaremos esta información por correo electrónico al email que nos hayas facilitado, pero también podría producirse por SMS o cualquier otro sistema

análogo de comunicación (WhatsApp, Telegram, o redes sociales) ofreciéndote, en todo momento, la posibilidad de darte de baja de estos envíos de una manera fácil y rápida.

Es importante que conozcas que este tratamiento de datos, basado en tu experiencia de navegación en nuestras webs cuando accedes a algún producto o servicio sobre el cual hayas mostrado interés, o basado en tu historial de compras, puede conllevar un análisis de tu perfil como usuario que nos permitirá conocer tus preferencias y gustos para poder ofrecerte una información que te resulte útil e interesante, mejorando con ello nuestra relación contigo.

Te informamos de que la base jurídica para la licitud en el tratamiento de datos con esta finalidad es el consentimiento expreso prestado en el caso de que te hayas dado de alta en nuestra newsletter o el interés legítimo de Casa Camper por entender que es beneficioso para ti tenerte informado de nuestra actividad, novedades, promociones y descuentos en el caso de que ya seas cliente de cualquiera de nuestros hoteles. Te informamos que mantendremos tus datos mientras no nos indiques lo contrario.

Contacto y atención al cliente

Es posible que hayas contactado con nosotros a través del formulario de contacto de la web o a través del servicio de atención al cliente en sus diferentes modalidades: atención telefónica, chat virtual, u otros medios como WhatsApp o redes sociales. Los datos de carácter personal que nos facilites serán utilizados para resolver la consulta planteada. Si dicha consulta tiene que ver con una reserva que has realizado, debes saber que podremos pedirte datos personales adicionales para garantizar tu perfecta identificación, como por ejemplo número de reserva, pasaporte o documento de identificación, o los datos de tu vuelo de llegada. En todos estos casos, Casa Camper tiene legitimidad para tratar tus datos por el expreso consentimiento facilitado en el propio formulario o, en su caso, en la adopción de medidas precontractuales o contractuales. Los datos no serán cedidos a terceros, salvo a otras empresas que precisen tenerlos para ofrecerte nuestros servicios complementarios como por ejemplo, los traslados desde el aeropuerto o estación de tren o en el caso de que para resolver tu consulta se requiriera de tal comunicación. Además, te informamos de que los datos personales permanecerán en los ficheros de Casa Camper durante el tiempo que sea preciso para atender tu petición o, en su caso, como máximo durante un año. Siempre te ofreceremos la posibilidad de cancelar tus datos de forma sencilla.

Club Casa Camper

Si te has dado de alta en nuestro Club Casa Camper, sabes que cuentas por el hecho de pertenecer a nuestro grupo de amigos y simpatizantes, con la posibilidad de acceder de forma previa a nuestras novedades, promociones, ofertas, lanzamientos de

servicios y posibilidades de reservas anticipadas mediante el envío de comunicaciones por medios digitales. Los datos que nos hayas facilitado con tu expreso consentimiento los usaremos con esta finalidad mientras no retires tu consentimiento. Puedes acceder en este enlace https://www.casacamper.com/backoffice/pdf/files/1conditions_es.pdf a las condiciones de inscripción y permanencia en el club.

Datos relativos a personas de contacto de clientes o proveedores personas jurídicas y autónomos

En el caso de que hayas facilitado sus datos como persona de contacto de una empresa cliente o proveedora o como empresario individual, ya sea como cliente o como proveedor de cualquier empresa que forma parte de Casa Camper, te informamos de que utilizaremos los datos exclusivamente para el mantenimiento de la relación contractual o precontractual y no los cederemos a terceros, salvo a las empresas de Casa Camper y únicamente en el caso de que el servicio requiriera tal comunicación y exclusivamente con esa finalidad. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Además, te informamos que como cliente o proveedor que podremos remitirte información comercial o corporativa a través de los medios que nos hayas facilitado, incluido el correo electrónico, basándose en el interés legítimo regulado por el reglamento general de protección de datos. De la misma manera te informamos de que puedes oponerte al tratamiento de los datos para el envío de información de interés en el enlace al efecto de cualquiera de los envíos que recibas o mediante el envío de un email a dataprotection@casacamper.com

Datos relativos a candidatos a puestos de trabajo

En el caso en el que hayas contactado con nosotros para una oportunidad laboral a través del formulario en esta web, o mediante cualquier otro tipo de envío (correo electrónico) te informamos que, de acuerdo con lo establecido por la legislación de protección de datos, los datos de carácter personal proporcionados serán tratados por Casa Camper para gestionar tu candidatura en los procesos de selección presentes o futuros amparándonos en la aplicación de medidas precontractuales prevista en el art. 6.1.b) del RGPD así como en el consentimiento expreso prestado al enviar tu currículum vitae sobre otros datos que no sean estrictamente profesionales o para que podamos cederlos a otras empresas u hoteles de Casa Camper donde tu perfil profesional pudiera tener mejor encaje.

Tus datos serán conservados mientras no revoques el consentimiento prestado o solicites la cancelación/supresión de los mismos o la oposición al tratamiento, para poder avisarte en el caso de que existiera en un futuro una candidatura ajustada a tu

perfil y sin perjuicio de su conservación mientras persistan las obligaciones legales que afecten a Casa Camper quien podrá, periódicamente, solicitarte la revisión y actualización de los datos personales que consten en tu currículum vitae. Aunque no hayas solicitado la cancelación o supresión de tus datos, entendemos que no debemos tenerlos en nuestro poder más de 24 meses por lo que pasado este tiempo, si quieres ejercer tu candidatura a un puesto de trabajo, te rogamos nos remitas de nuevo tu cv actualizado.

En ocasiones, Casa Camper se sirve de terceros para la selección de personal por lo que es posible que a este tipo de empresas tengamos que facilitarle tus datos.

Reclamaciones

En el caso de que hayas presentado alguna reclamación por cualquier circunstancia a alguna de las empresas que forman Casa Camper te informamos de que utilizaremos los datos exclusivamente para resolver tu reclamación. La base legitimadora para el tratamiento es la relación contractual formalizada con nosotros así como el cumplimiento de la legislación vigente en materia de consumidores y usuarios. Casa Camper no los cederá a terceros, salvo a las empresas de servicios complementarios o establecimientos que puedan estar involucrados y, única y exclusivamente, con esa finalidad. Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales, mientras no haya prescrito el objeto de tu reclamación.

Condiciones generales de contratación

En el caso de que hayas realizado alguna compra, puedes acceder a nuestras condiciones generales de contratación en el siguiente enlace: https://www.casacamper.com/backoffice/pdf/files/1conditions_es.pdf

Recomendación de sitios/páginas web

Casa Camper, cuando recomienda o enlaza algún sitio/página web, considera que el mismo es de interés para el usuario. Casa Camper no tiene una obligación de supervisión respecto de los sitios/páginas web que enlaza o recomienda. Los mismos los han creado personas jurídicas, físicas u entes sin personalidad jurídica ajenos a nosotros. Casa Camper no interviene en su gestión, ni los financia, ni decide respecto de los contenidos incorporados, ni gestiona o participa en los servicios que los sitios/páginas web enlazados o recomendados suministran. Casa Camper anulará cualquier enlace absteniéndose de recomendar el sitio/página web cuando tenga constancia fehaciente de que éste y/o los servicios que suministra son ilícitos o

lesionan bienes o derechos de terceros susceptibles de indemnización. Obviamente, no atenderemos ninguna reclamación basada en el contenido de una web recomendada o enlazada.

Uso de cookies

Pincha https://www.casacamper.com/backoffice/pdf/files/1cookies_es.pdf para obtener información sobre el uso de cookies y las posibilidades de personalizarlas.

Igualmente, cuando visites nuestra web, recogemos los datos conocidos como datos de “rastros de clics” (dirección del servidor, nombre del dominio, etc.). Esta información combinada con la que nos ha proporcionado nos permite personalizar mejor tus visitas.

Vigencia y modificación de la política de privacidad

La política de privacidad establecida por Casa Camper está en vigor desde la fecha de su publicación en la web correspondiente; ha sido revisada y adaptada y el usuario puede archivarla y/o reproducirla. Casa Camper está facultado para modificar su política de privacidad, adaptarla a nuevas normas, reglamentaciones o directrices, poniéndolo en conocimiento del usuario a través de su página web.